

Компонент ОПОП
Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Медико-социальная работа с населением**

Б1.О.27
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)	Технологии социальной работы
------------------------	------------------------------

Разработчик (и):
Тегалева Т.Д.,
ст. преподаватель
кафедры ФиСН

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27.02.2025
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук
 Жигунова Г. В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИД-1опк -2 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИД-2 опк-2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	роль и место социальной работы в современном обществе, основные положения содержания и организации социальной работы, ее категориальный аппарат	анализировать социальные процессы, определять социальные, политические, экономические закономерности и тенденции	навыками целостного подхода к анализу социальных проблем общества	темы сообщений докладов, презентации.	результаты текущего контроля
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД-1опк-4 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИД-2опк-4 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИД-3опк-4	- специфику процессов научного познания и научно-исследовательской деятельности; - основные понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни осуществления научного исследования положения конкретных групп населения в обществе; - основные измерительные	- оперировать основными понятиями в сфере научного познания и научно-исследовательской деятельности; - разбираться в специфике различных видов научных исследований; определять возможность их применения; - разрабатывать измерительные	- способами определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач; - навыками самостоятельного осмысления применения научного исследования в сфере работы с различными группами	темы сообщений докладов, презентации, тестовые задания, кейс-задания.	результаты текущего контроля

	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	системы и шкалы, применимые в разработке исследовательского инструментария; - основные методы планирования и организации исследований.	системы для исследовательског о инструментария, исходя из задач конкретного исследования; - выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования; - применять на практике различные методы исследования.	населения; - различными измерительными шкалами, правилами их построения; - способностью ставить задачи и проводить исследования среди различных групп населения		
--	--	---	---	---	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота Знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие Умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий

				подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Адаптация детей-сирот в приёмной семье.
2. Адресная социальная поддержка семей.
3. Анализ деятельности отделения социального обслуживания на дому: региональный аспект.
4. Анализ деятельности стационарных учреждений для пожилых: проблемы и перспективы.
5. Реформирование системы пенсионного обеспечения Российской Федерации.
6. Влияние различных факторов на формирование агрессивного поведения подростков, совершивших правонарушение: пути профилактики.
7. Влияние социально-демографических аспектов на разработку технологий в работе с пожилыми людьми.
8. Государственное социальное страхование как форма социальной защиты населения в России.
9. Девиантное поведение подростков как проблема социальной работы.
10. Жестокое обращение в семье (насилие над детьми, насилие над женщинами).
11. Занятость несовершеннолетних граждан от 14 до 18 лет на примере Мурманской городской службы занятости.
12. Нормативно-правовая база деятельности социальных учреждений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: региональный опыт
13. Методы профилактики наркомании у подростков: региональный опыт.
14. Технологии социальной работы с категориями семей «социального риска»
15. Методы и технологии социальной работы с семьёй— региональный аспект.
16. Вынужденные переселенцы: проблемы и виды социальной поддержки в Мурманской области.
17. Обеспечение занятости молодёжи (на примере деятельности центра занятости населения, молодежного центра занятости).
18. Опекa и попечительство над несовершеннолетними: сущность, порядок их осуществления и контроль (региональный опыт).
19. Опекa и попечительство над взрослыми с психоневрологическими заболеваниями: региональный опыт.
20. Организационно-правовые формы работы с несовершеннолетними правонарушителями в г. Мурманске.
21. Организация работы органов социальной защиты населения с малообеспеченными семьями и одинокими гражданами.
22. Организация социального патронажа как одной из форм реабилитации несовершеннолетнего и его семьи — региональный опыт.
23. Приёмная семья. Особенности функционирования приемной семьи: региональный опыт.
24. Проблемы социально-психологической адаптации молодых людей к условиям службы по призыву.
25. Пути и средства решений социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
26. Семья «группы риска» как субъект социально- педагогической деятельности.

27. «Сервисное жильё» как модель социальной интеграции детей с особыми потребностями.
28. Сотрудничество органов и учреждений социальной защиты с общественными объединениями.
29. Социальная адаптация бывших заключённых.
30. Социальная работа с безработными: региональный опыт.
31. Социальная работа с беспризорными и безнадзорными детьми: региональный аспект.
32. Социальное обеспечение, его сущность и виды: региональный опыт.
33. Социально-педагогические основы социальной работы с детьми из неблагополучных семей
34. Телефонное консультирование в Женских кризисных центрах.
35. Технологии поддержки малообеспеченных граждан.
36. Технологии социальной поддержки граждан пожилого возраста в отделах социальной защиты населения: региональный опыт.
37. Технология социальной поддержки малообеспеченных граждан в современных условиях: региональный опыт.
38. Формы и методы социальной поддержки многодетных семей: региональный аспект.
39. Функционирование системы адресной социальной помощи.
40. Центр временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей как место работы специалиста по социальной работе.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
Хорошо	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
Удовлетворительно	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.2 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические

	изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3 Критерии и шкала оценивания кейс-задания (ситуационной задачи)

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание на разработку профилактического занятия и включает в себя составление конспекта занятия по предупреждению рисков развития девиантного поведения на тему:

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание – решение ситуационных задач в социальной работе и включает в себя. План решения ситуационной задачи :1) краткая характеристика условий исходной ситуации; 2) определение объекта и внутренние ресурсы клиента; 3) установление предмета деятельности специалиста по социальной работе; 4) выявление субъектов решения ситуации; 5) перечисление нормативно-правовых и законодательных документов, регламентирующих организацию и процесс осуществления помощи клиенту.

Анализ и оценка решения ситуационной задачи:

Критерии	Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации	Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации	Умение определять субъекты решения проблемной ситуации	Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче	Умение представлять модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом	Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач	Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации	Общая оценка
№ задачи	1	2	3	4	5	6	7	
1								

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание не выполнено.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание не выполнено.

3.4 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Причина технологизации социальной деятельности:
 - а) социальные потрясения 20 века,

- б) научно-техническая революция,
 в) желание минимизировать ошибки и неверные решения в социальной сфере,
 г) процесс целеполагания человека
2. Социальная технология базируется на
 а) постоянном изучении общества,
 б) операционализации процессов и процедур,
 в) участие семьи индивида.
3. Структура социальной технологии включает в себя:
 а) цель,
 б) статистические данные,
 в) квалификацию работников,
 г) средства и методы достижения цели.
4. Основные характеристики социальной технологии:
 а) универсальность.
 б) доступность,
 в) экономичность,
 г) многозначность.
5. С точки зрения масштабности социальные технологии можно разделить на
 а) глобальные,
 б) региональные,
 в) демографические.
6. Общие технологии социальной работы включают:
 а) социальную диагностику,
 б) социальную реабилитацию,
 в) феминологические технологии.
7. Частные технологии включают:
 а) социальную экспертизу,
 б) социальную работу с лицами девиантного поведения,
 в) коммуникативные технологии
8. Федеральные законы РФ «О беженцах» и «О вынужденных переселенцах» в Российской Федерации были приняты в ... г.
 а) 1990
 б) 1991
 в) 1993
 г) 1995.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Раздел / № вопр .	1	2	3
1	а		
2	а		
3		а	
4		а	
5		а	
6		а, б	
7			б
8			в

Типовое задание на понимание терминов

1. Адаптация	11. Метод индивидуальной работы	21. Социальная инфраструктура
--------------	---------------------------------	-------------------------------

2. Адресная социальная помощь	12. Научный метод	22. Социальный процесс
3. Алгоритм	13. Опекa, попечительство	23. Социальная проблема
4. Группа социальная	14. Операция	24. Социальное противоречие
5. Деловая игра	15. Патронаж	25. Социальные технологии
6. Диагностика социальная	16. Пенсия	26. Технология
7. Инструментарий	17. Проблемная ситуация	27. Технологии социальной работы
8. Консилиум	18. Процесс	28. Целеполагание
9. Методы социальной работы	19. Профилактика социальная	29. Цель
10. Метод изучения отдельного случая (case study)	20. Риск	30. Экспертиза социальная

Ключ:

№ вопроса	Определение понятия
3	это программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными
4	устойчивая группа людей, занимающая определенное место и играющая присущую ей роль в общественном производстве (классы).
29	это понятие, которое выражает идеальное представление результата деятельности.
20	образ действий в неясной, неопределенной обстановке. Это ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неуспеха
21	совокупность органов и учреждений, их материальной и нормативно-законодательной базы, которые обеспечивают удовлетворение социальных потребностей граждан и защиту их социальных прав.
26	совокупность основных характеристик и элементов (ингредиентов) процесса производства того или иного продукта; система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.
11	непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни.
1	процесс и результат взаимодействия индивида (группы) с кардинально меняющейся средой, в ходе которого постепенной согласуются требования и ожидания обеих сторон, так что индивид получает возможность выживания (и процветания), а макросреда – воспроизведения и вступления в иную, восходящую стадию.
2	система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.
25	1) это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов; 2) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития, решения разного рода социальных проблем; 3) методы решения социальных проблем, направленные на формирование условий жизни и развития общества, общественных отношений, социальной структуры с целью обеспечения потребностей человека, создания

	условий для реализации его потенциальных способностей и интересов, с учетом одобряемой обществом системы ценностей и взаимозависимости между общественным прогрессом и экономическим развитием.
9	совокупность исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности, с помощью которых осуществляется социальная работа.
10	метод социального исследования, направленный на интенсивный анализ единичных случаев изучаемого феномена. В качестве «случаев» могут выступать отдельные люди, социальные общности (семьи, трудовые коллективы, социальные группы), а также документы, события, биографии, социальные роли, социальные отношения и т.п. Особенностью метода является применение к одному или нескольким случаям разнообразных взаимодополняющих методов анализа.
12	способ построения и обоснования системы научного знания, совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности.
22	это изменение социального объекта под воздействием внутренних и внешних факторов, последовательная, непрерывная смена его состояний.
23	1) условия жизни, ведущие к социальным реакциям, которые нарушают некоторые человеческие ценности, социальное благополучие человека; 2) конкретная социальная ситуация (случай, условия, обстоятельства), которая идентифицируется (определяется) как трудная и нежелательная людьми (индивидами, группами), непосредственно с ней связанными, и в соответствии с общепринятыми ценностями.
19	научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на: предотвращение возможных физических, психологических, культурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.
30	проводимое экспертами исследование, включающее диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования.
7	это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.
8	одна из процедур социальной работы, при которой члены коллектива и другие профессионалы собираются для обсуждения проблем клиента, путей их решения.
27	совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.
28	это процесс выбора и реального определения цели, которая представляет собой идеальный образ будущего результата деятельности.
15	вид социального обслуживания, преимущественно на дому, клиентов группы риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, проведении несложных медицинских манипуляций и т.д.
16	денежное обеспечение, получаемое гражданами из общественных фондов потребления по старости, при потере трудоспособности, за выслугу лет, по случаю потери кормильца.
17	объективно возникающее в процессе развития общества противоречие между знанием о потребностях людей в каких-либо результативных теоретических и практических действиях и незнанием путей, средств и методов реализации этих необходимых действий.
18	это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или

	внутренних факторов.
13	правовые формы защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. Устанавливается для воспитания несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей, лишения их родительских прав, болезни или по другим причинам остались без родительского попечения.
14	это простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели). Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.
24	это взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей - результат несовпадения интересов людей или социальных групп в их совместной жизнедеятельности.
5	метод имитации принятия управленческих решений в различных производственных ситуациях путем игры по заданным правилам.
6	процесс научного исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных социокультурных и иных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития, имеющиеся в его основе ценности, нормы и культурные смыслы.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
18	посещаемость 91 - 100 %
14	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
8	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Социальные технологии: сущность, понятия, типологии.
3. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
4. Классификация социальных технологий.
5. Технологии социальной работы. Общее и различие в сущности социальных технологий и технологий социальной работы.
6. Понятие «технология» социальной работы. Типология технологий социальной работы.
7. Социальные проблемы: понятие, подходы к определению и разрешению, критерии разрешимости.
8. Социальные проблемы в социальной работе: определение, классификация, этапы решения.
9. Целеполагание и его место в социальной работе.
10. Понятие о методах в социальной работе. Классификация методов, используемых в социальной работе.
11. Социологические методы и их использование в сборе информации о клиенте и социальной ситуации в социальной работе.
12. Методы групповой работы: организация и этапы работы.
13. Методы индивидуальной работы с клиентом: организация и этапы работы.
14. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.
15. Психологические методы в социальной работе: характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе.
16. Система педагогических методов в практике социальной работы.
17. Социально-экономические методы в социальной работе.
18. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
19. Понятие, сущность, функции и принципы социальной экспертизы
20. Методика проведения социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие
21. Сущность и содержание социальной адаптации.
22. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов
23. Социальная реабилитация: понятие, сущность, виды. Индивидуальная программа реабилитации.
24. Сущность и содержание социальной терапии.
25. Формы и методы осуществления социально-терапевтического воздействия.
26. Сущность и содержание социальной профилактики
27. Технология социального консультирования
28. Технология осуществления посреднической деятельности.
29. Технология социального обеспечения: характеристика, принципы, истоки финансирования.
30. Социальное обслуживание как социальная технология: организация, принципы и стандарты социального обслуживания.
31. Система учреждений социального обслуживания: общая характеристика.
32. Социальное страхование как традиционная технология социальной защиты и поддержки населения.
33. Опекa и попечение как социальная технология.
34. Прогнозирование в социальной работе: понятие, сущность, виды прогнозирования.
35. Технология социального прогнозирования (методы, этапы).
36. Социальное моделирование как социальная технология.
37. Социальные инновации: понятие, виды, сферы и принципы применения.
38. Технологии связи с общественностью.
39. Технологии социальной работы в сфере производства.
40. Технологии социальной работы по месту жительства.

41. Технологии работы с общественными организациями. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем граждан
42. Технологии социальной работы в сфере образования.
43. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
44. Содержание понятия инвалидность, ограниченные возможности жизнедеятельности. Социальные проблемы инвалидов. Модели инвалидности.
45. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
46. Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов.
47. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
48. Технология социальной работы с пожилыми и престарелыми.
49. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
50. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
51. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
52. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
53. Социальные проблемы семьи. Государственная семейная политика.
54. Технологии, формы и методы социальной работы с семьей.
55. Социальные проблемы молодежи. Государственная молодежная политика.
56. Технологии социальной работы с молодёжью.
57. Социальные проблемы детства. Государственная политика в области защиты детства.
58. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
59. Организация и технология социальной работы с лицами без определённого места жительства.
60. Социальные проблемы мигрантов. Государственная миграционная политика
61. Особенности технологии социальной работы с мигрантами.
62. Социальная работа с национальными меньшинствами.
63. Социальные проблемы безработных. Государственная политика в области занятости.
64. Технологии социальной работы с безработными.
65. Специфика социальных проблем с женщинами. Государственная политика в области социальной защиты женщин.
66. Технологии социальной работы с женщинами.

Типовой билет включает в себя 2 вопроса:

1. Социальные технологии: сущность, понятия, типологии
2. Технологии, формы и методы социальной работы с семьей

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
Отлично	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
Удовлетворительно	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала,

	допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.
--	---

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции	
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
1	Методический документ, предназначенный для наблюдения работы специалиста в ходе производственной практики с целью определения функциональных обязанностей в профессиональной деятельности. фиксации результатов наблюдения как в формализованном, так и неформализованном виде. В нем наблюдатель систематически фиксирует не только все необходимые сведения об объекте, но и собственные размышления, трудности, с которыми столкнулся в ходе наблюдения, свои действия, оценку инструментария и процедур наблюдения: а) Дневник производственной практики. 2. Данные представляют собой: а) анализ профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. в) процесс формирования определенного представления об информации. 3. Наиболее популярное программное средство, предназначенное для компьютерной обработки и анализа данных, представляющее универсальный пакет статистических программ: Вид отчетности о ходе и результатах исследований, предназначенных для

	передачи заказчику научного исследования.
--	---